



# MASTER ON LINE DIRITTO, GIUSTIZIA E MANAGEMENT DELLO SPORT

Dal 25 giugno al 17 luglio 2021 - 40 ore (8 incontri live)

### **DOCENTI**

### **Ornella Desirée Bellia**

Head of Professional Football di FIFA, già Head of Legal Affairs di European Leagues, ha specifica esperienza in trasferimenti internazionali, è autrice e relatrice in vari ambiti dello sport industry, dopo aver lavorato per importanti studi legali in Brasile, Spagna, Italia e U.K.

### Valerio Casagrande

Chief Financial Officer Parma Calcio 1913. Direttore e docente Corso Alta Formazione «Finance per non Finance Manager: fondamenti di gestione finanziaria nel settore del calcio professionistico» presso Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. Già Risk and Compliance Manager per Italmobiliare (società quotata presso Borsa Italiana), Consulente senior per Protiviti, Revisore esterno per Deloitte.

#### Sandro Censi

Avvocato e revisore contabile. Da oltre un ventennio esercita l'attività di avvocato tributarista con particolare riguardo all'ambito del contenzioso.

### Paco D'Onofrio

Avvocato e Professore aggregato presso l'Università degli Studi di Bologna, Coordinatore del Corso di Laurea in Management delle Attività Motorie e Sportive. Docente accreditato presso la FIGC.

# **Alessandra Magliaro**

Avvocato del foro di Bologna. Ricercatrice universitaria di diritto tributario presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Trento e cultrice nel medesimo ambito presso la facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bologna. Docente del corso di Diritto Tributario e di Diritto Tributario Processuale presso la facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Trento. Docente di VO Italienisches Steuerrecht presso la Leopold-Franzens-Universität di Innsbruck dal 2015.

## **Gabriele Nicolella**

Avvocato, specializzato in Diritto sportivo. Consulente della Lega Nazionale Professionisti Serie B, componente della Commissione Carte Federali, Consigliere di Amministrazione del Fondo di Solidarietà per Calciatori, Allenatori e Preparatori Atletici, Componente del Coordinamento Regionale Lombardia dell'Associazione Italiana Avvocati dello Sport.

### **Paolo Piani**

Segretario del Settore Tecnico della FIGC e direttore del Centro tecnico di Coverciano. Professore a contratto di Organizzazione aziendale presso il Master in Management dello Sport e delle attività motorie presso l'Università di Firenze, Facoltà di Medicina oltre che relatore in vari convegni e corsi di management dello sport. Membro del Jira Panel della Uefa, svolge attività di consulente per enti e società sportive.

# Jacopo Tognon

Avvocato. Arbitro del CAS/TAS di Losanna e Presidente della Corte Federale, sezione II, della Federciclismo, del Tribunale Federale della Federazione Palla Tamburello e dei Collegi Arbitrali









presso la Lega Nazionale Professionisti B di calcio. È esperto della EACEA nel quadro del programma Erasmus + Sport e consulente dell'Unità progetti speciali del CONI. È direttore di sessione per UEFA nell'ambito del programma football Law Programme. È docente Jean Monnet nell'Università di Padova del Corso Diritto e Politica Europea dello Sport. È direttore della "Rivista Giustiziasportiva.it".

#### **OBIETTIVI**

Il Master ha come obiettivo quello di esaminare i principi fondamentali della materia dal punto di vista della disciplina legislativa e sotto il profilo processuale, statale e federale. E' caratterizzato da un approccio multidisciplinare, teso ad approfondire le interazioni tra le varie discipline che interessano il Diritto sportivo, anche alla luce delle recenti e significative novità che si sono succedute nel 2019 e che hanno profondamente trasformato la materia.

La **Riforma del processo sportivo** sarà affrontata nella sua interezza ed al termine delle lezioni il corsista sarà in grado di **redigere un atto difensivo** innanzi agli organi di giustizia sportiva, poiché verranno consegnati modelli di atti e simulate situazioni processuali ricorrenti, proprio in considerazione delle novità introdotte nel 2019.

Anche la parte **contrattuale** sarà oggetto di una trattazione molto analitica, che consentirà di disporre immediatamente degli **strumenti normativi necessari per la redazione di un contratto sportivo**, in considerazione della disciplina federale che governa la materia, con illustrazione di alcuni casi pratici e lo studio di modelli negoziali di pronta utilizzabilità.

Il master prevede un **workshop conclusivo**, durante il quale si analizzeranno gli aspetti più significativi della redazione di un atto difensivo nell'ambito di procedimenti innanzi agli organi di giustizia sportiva, procedendo, altresì, ad **apposite simulazioni**, al fine di consentire ad ogni partecipante di poter disporre di un **prezioso formulario**, indispensabile per poter esercitare la propria attività professionale

### **DESTINATARI**

- Liberi professionisti specializzati nel settore sportivo: avvocati, commercialisti, praticanti e consulenti
- Esperti di diritto sportivo e degli aspetti economico-aziendali legati al mondo dello sport
- Manager e dirigenti di società sportive e di aziende che operano nel settore
- Dirigenti e Funzionari di organi ed enti quali CONI, Federazioni, Leghe e di enti pubblici con competenze giuridico-sportive
- Membri di organi di giustizia sportiva
- Procuratori sportivi

### CREDITI FORMATIVI

Richiesta di accreditamento inoltrata al Consiglio Nazionale Forense.

### **PROGRAMMA**

### L'ORDINAMENTO SPORTIVO E LA GIUSTIZIA SPORTIVA NAZIONALE

25 giugno 2021 – Ore 13.00 – 15.00 / 15.30 – 18.30

- Il C.I.O. e le Federazioni Sportive Internazionali
- Il CONI e le Federazioni Sportive Nazionali
- I rapporti tra ordinamenti
- Giustizia ordinaria e giustizia sportiva
- Il vincolo di giustizia e la clausola compromissoria
- I ricorsi agli organi di giustizia federale
- Le controversie di competenza dei collegi arbitrali
- Il Collegio di Garanzia dello Sport: sezioni, competenze
- Il Tribunale Nazionale di Arbitrato per lo Sport e l'Alta Corte di Giustizia: giudizi pendenti
- La Procura Generale dello sport: composizione, funzioni









### I PROCEDIMENTI DISCIPLINARI FEDERALI/ IL DOPING: RITO SPECIALE

26 giugno 2021 Ore 9.30 - 13.00 / 14.00 - 15.30

- Il nuovo Codice di Giustizia Sportiva 2019
- Le fattispecie tipiche di illeciti ed irregolarità
- Il processo disciplinare sportivo
- La giurisprudenza federale
- La definizione di doping
- La normativa nazionale ed internazionale e la sua applicazione
- Le sanzioni penali
- Il contenzioso in materia di doping. Il nuovo Codice Wada ed il sistema di sanzioni nell'ordinamento sportivo italiano
- La giurisprudenza italiana e comunitaria

# IL REGOLAMENTO FIFA ED I TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI/ I PROCEDIMENTI DINANZI AGLI ORGANI FIFA, AL TAS-CAS

2 luglio 2021 - Ore 13.00 - 15.00 / 15.30 - 18.30

- Tesseramento, CIT (certificato internazionale di trasferimento) e sistema FIFA TMS
- Art. 17 e Stabilità Contrattuale
- Competenza degli organi FIFA (Players Status Committee e Dispute Resolution Chamber) nelle controversie internazionali
- Artt. 18-bis e 18-ter: "TPO", fondi di investimento e partecipazione nei diritti economici Il sistema di giustizia sportiva internazionale
- Il CAS: origini e funzioni
- Le norme generali
- Il procedimento ordinario
- Il procedimento d'appello
- CAS Jurisprudence on football
- CAS leading cases on jurisdiction
- Esecuzione dei lodi e legge applicabile
- Appelli al Tribunale Federale svizzero



CASE STUDY (IN E - LEARNING) - GIUSTIZIA SPORTIVA INTERNAZIONALE

# LA L. 91, IL LAVORO SPORTIVO PROFESSIONISTICO E LA TUTELA DEGLI ACCORDI COLLETTIVI, IL SISTEMA ATTUALE DEI CONTROLLI ECONOMICO-FINANZIARI E LE LEGHE

3 luglio 2021 - Ore 9.30 - 13.00 / 14.00 - 15.30

La L. 23 marzo 1981, n. 91 e successive modificazioni

- Costituzione e vicende del rapporto di lavoro sportivo (il c.d. "professionismo di fatto")
- La contrattazione collettiva
- La giustizia "domestica": il Collegio arbitrale e il proprio Regolamento (origine, competenze)
- Le Norme Organizzative Interne della FIGC









- il Sistema Licenze Nazionali
- Gli strumenti di controllo applicati dalle Leghe
- La LNP e la c.d. "scissione"
- LNPA e LNPB: attività e competenze
- L'attuazione in ambito sportivo della disciplina ex D.Lgs. 231/2001

### PROFILI FISCALI E PREVIDENZIALI DEL LAVORO SPORTIVO PROFESSIONISTICO

9 luglio 2021 - Ore 13.00 - 15.00 / 15.30 - 18.30

- Inquadramento reddituale e problematiche Iva
- Contratti collegati: regime tributario
- Cessione del diritto di immagine: regime tributario
- Cenni di diritto tributario internazionale



CASE STUDY (IN E – LEARNING) - PROFILI FISCALI E PREVIDENZIALI DEL LAVORO SPORTIVO

# I PROFILI DI GESTIONE ED ORGANIZZAZIONE DELLE SOCIETÀ SPORTIVE E IL BILANCIO DI ESERCIZIO DI UNA SOCIETÀ SPORTIVA PROFESSIONISTICA

10 luglio 2021 - Ore 9.30 - 13.00 / 14.00 - 15.30

- Evoluzione dell'organizzazione delle società sportive
- Nuove figure professionali. Settore tecnico e settore dirigenziale
- La gestione degli impianti sportivi
- Le risorse derivanti dalla vendita dei diritti tv
- Lo stato patrimoniale
- Il conto economico
- Il rendiconto finanziario
- La nota integrativa e la relazione sulla gestione
- Le raccomandazioni contabili della FIGC
- Le voci caratteristiche



CASE STUDY (IN E – LEARNING) - GESTIONE E ORGANIZZAZIONE DELLE SOCIETÀ SPORTIVE

# LA NUOVA FIGURA DEL PROCURATORE SPORTIVO E I CONTRATTI SPORTIVI TIPICI E ATICIPI 16 luglio 2021 - Ore 13.00 – 15.00 / 15.30 – 18.30

- •Lo Statuto F.I.F.A. e F.I.G.C.
- Le Norme Organizzative Interne della F.I.G.C. (N.O.I.F.)
- Il Codice di Giustizia Sportiva L'Accordo Collettivo dei calciatori
- Il mandato e la rappresentanza nel codice civile
- Il Regolamento F.I.F.A. e F.I.G.C. dei Procuratori sportivi
- Il Regolamento F.I.F.A. sullo Status e i Trasferimenti di Calciatori
- Il Regolamento per i procedimenti davanti al Players' Status Committee e alla Dispute Resolution Chamber









- I contratti sportivi federali: profili formali e sostanziali
- I contratti sportivi collegati: disciplina e casistica

# WORKSHOP: PROCESSO SPORTIVO SIMULATO E REDAZIONE DEGLI SCRITTI DIFENSIVI

17 luglio 2021 - Ore 9.30 - 13.00 / 14.00 - 15.30

- Simulazione di atti e relativa correzione
- Simulazione di procedimenti dinanzi agli organi di giustizia sportiva

### **MATERIALE DIDATTICO**

Qualche giorno dopo il termine del webinar saranno disponibili:

- le **slide** mostrate dal docente durante il seminario;
- le risposte a tutte le domande di interesse generale poste durante l'evento;
- la **registrazione dell'evento** sarà disponibile una settimana dopo la conclusione dell'intera iniziativa formativa. Tale registrazione è da considerare come semplice materiale didattico e NON rilascia crediti ai fini della formazione professionale continua.

### **FORMAZIONE FINANZIATA**

Per avere informazioni sulla possibilità di finanziare la tua formazione, scrivi a: formazionefinanziata.ipsoa-it@wolterskluwer.com

# MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI WEBINAR

Riceverai una e-mail contenente le istruzioni e le credenziali per accedere.

Ti ricordiamo che il link sarà attivato un'ora prima dell'inizio di ciascun webinar.

Durante il webinar potrai **inviare le tue domande al docente** utilizzando la chat, le domande saranno raccolte e il docente risponderà live a quelle di interesse comune.

### **ATTESTATI**

Al termine dell'iniziativa, se saranno soddisfatti i requisiti di frequenza, sarà possibile scaricare il relativo attestato nella pagina personale del sito Altalex formazione entro 30 gg. dalla fine dell'iniziativa.

Avvocati: è necessaria la partecipazione all'80% del monte ore totale e la risposta corretta almeno 1 domanda intermedia su 2 ogni per ogni ora di webinar (domande non ripetibili)

# **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

€ 790+ IVA quota di listino

### **EARLY BOOKING**

Sconto 20% per iscrizioni entro il 5 maggio 2021 Sconto 10% per iscrizioni entro il 26 maggio 2021

### **ISCRIZIONI MULTIPLE**

Sconto 20%: 2 o più partecipanti

Per informazioni ed iscrizioni rivolgersi a:

Altalex Formazione - Segreteria

Email: info@altalex.com









# Scheda di iscrizione INTERNET

Compilare e inviare via email: <a href="mailto:info@altalex.com">info@altalex.com</a>

### MASTER ONLINE DIRITTO, GIUSTIZIA E MANAGEMENT DELLO SPORT

□ Cod. 253989

#### **QUOTE DI PARTECIPAZIONE**

☐ € 790 + IVA listino			
		SPECIALE SCONTI	
Barrare la casella corris	pondente allo sconto al quale	e si ha diritto	
☐ Sconto 20% per iscr	izioni entro il 5 maggio :	2021	
☐ Sconto 10% per iscr	izioni entro il 26 maggio	2021	
☐ Sconto 20%: per isci	rizioni multiple, 2 o più	partecipanti	
Dati Partecipante			
Cognome e nome		Professione	
		_ Fax	
E-mail			
Sede dell'Ordine Professional	e		
Dati per la fatturazione			
Ragione sociale			
Indirizzo			
Cap.	Città	Prov.	
Part.IVA/CF			
Codice cliente Ipsoa (se asseg	nato)		
Modalità di pagamento			
- La quota di partecipazione €	+	IVA €	
<del>-</del>			9
Il pagamento deve essere effe	<u>ettuato all'atto dell'iscrizione</u>	e secondo la seguente modalità:	≥

BONIFICO BANCARIO a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. - Banca: INTESA SAN PAOLO FILIALE ROMA 14
IBAN: IT32 K 03069 05070 615222314167 -indicando nella causale "MASTER ONLINE DIRITTO, GIUSTIZIA E MANAGEMENT DELLO SPORT", il codice, la quota di partecipazione, intestatario fattura e nome del partecipante.

- A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE A DISTANZA 2020
- 1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto:

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR"). Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.I. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

- 2. Oggetto
- 2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.
- 2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte.
- 3. Proprietà intellettuale

- 3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.
- 3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.
- 3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.
- Acquisto del Prodotto Formativo
- 4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.
- 4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.
- 5. Fruizione del Prodotto Formativo
- 5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.
- 5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi







indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente

- A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e- learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.
- 5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- 5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.
- In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.
- 6. Accreditamento (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)
- 6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.
- 7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina
- 7.1 Ciascun *Corso E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.
- 7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso *E-learnina*.
- 7.3 Il *Carnet di Corsi E-learning* sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.
- 8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended
- 8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.
- 8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 30 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.
- 8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.
- 8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.
- 8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.
- 8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended
- 9. Limitazione di responsabilità
- 9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:
- a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software

- o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;
- b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del qestore;
- c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;
- d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.
- 9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.
- 10. Recesso degli Utenti Consumatori
- 10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetto che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.
- 10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi elearning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.
- 10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"
- Comunicazioni
- 11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta <a href="mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com">servizio.clienti@wolterskluwer.com</a>; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.
- 11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo <a href="mailto:servizio.clienti@wolterskluwer.com">servizio.clienti@wolterskluwer.com</a>.
- 12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio
- 12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.I., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.
- 12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. PRIVACY Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.
- 12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.
- 13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
- 13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <a href="http://www.wolterskluwer.it">http://www.wolterskluwer.it</a> sezione "Chi siamo in Italia Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.
- Foro competente
- 14.1 Per ogni controversia relativa al presente contrato sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma	

Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma\_\_\_\_

\_\_\_\_

